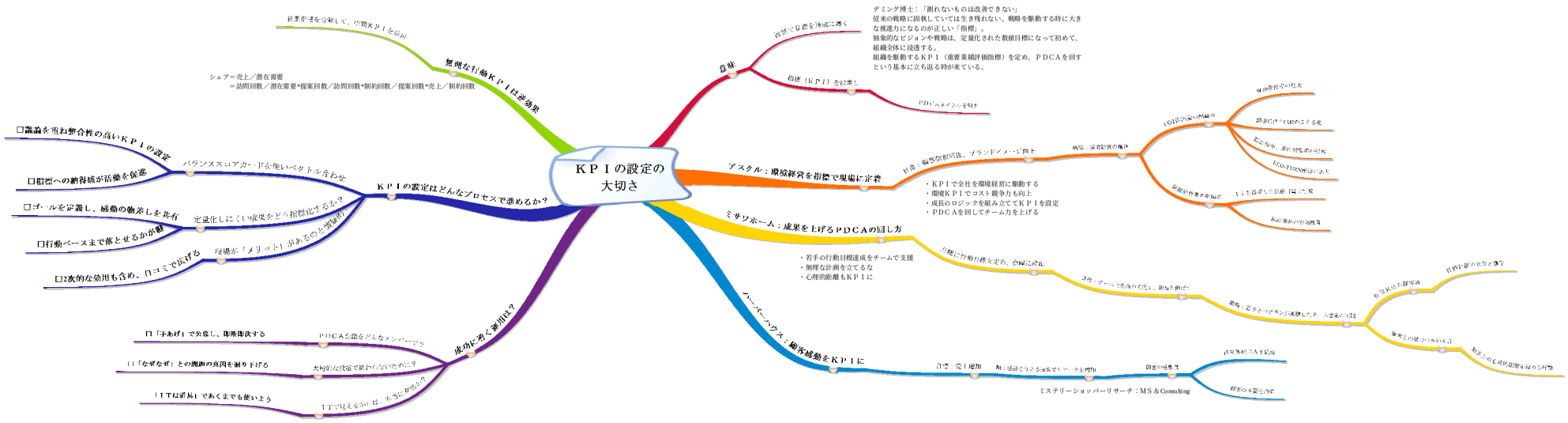

日経ＢＰ：日経情報ステラテジー　2010.2　より